



Comune di
Malnate
Provincia di Varese

cod.fisc. - part.lva: 00243280120 - tel.: 0332275111 - fax: 0332429035

AREA PROGRAMMAZIONE SERVIZIO TRIBUTI

servizio tributi tel.: 0332 275270 - 0332 275271

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI DELL'UFFICIO TRIBUTI

IL SERVIZIO OFFERTO DALL' UFFICIO TRIBUTI LO RITIENE:

- PESSIMO
- SCARSO
- SUFFICIENTE
- BUONO
- OTTIMO

PER QUALE MOTIVO:

LE INFORMAZIONI FORNITE AL CONTRIBUENTE SONO:

- SCARSE
- SUFFICIENTI
- BUONE

PREFERIBBE ESSERE INFORMATO ATTRAVERSO ALTRE FONTI D'INFORMAZIONE?

- SI
- NO

SE SI QUALI:

IL PERSONALE PRESENTE AGLI SPORTELLI OFFRE UN SERVIZIO:

- PESSIMO
- SCARSO
- SUFFICIENTE
- BUONO
- OTTIMO

PER QUALE MOTIVO:

IL NUMERO DI OPERATORI DISPONIBILE AGLI SPORTELLI LO RITIENE:

- PESSIMO
- SCARSO
- SUFFICIENTE
- BUONO
- OTTIMO

I TEMPI DI ATTESA PRESSO GLI SPORTELLI SONO:

- PESSIMI
- SCARSI
- SUFFICIENTI
- BUONI
- OTTIMI