



CITTÀ DI MALNATE
PROVINCIA DI VARESE

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI MALNATE

MODALITA' DI PAGAMENTO E PRENOTAZIONE PASTI

Come funziona?

Ad ogni alunno iscritto al servizio viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (*scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale esenzione in base all'ISEE, eventuali diete alimentari, ecc.*) e su cui vengono caricate le ricariche.

Il codice assegnato gli scorsi anni rimane lo stesso ed è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica. Il codice va utilizzato dal genitore per effettuare i pagamenti per i pasti e la merenda (in particolar modo per i pagamenti presso gli esercenti convenzionati)

Il saldo positivo dell'anno scolastico scorso verrà mantenuto per l'anno scolastico in corso.

Quanto costa?

Al momento, le tariffe sono così suddivise:

COSTO BUONO PASTO (INFANZIA/PRIMARIA/SECONDARIA 1° G.)

FASCIA ISEE		COSTO UNITARIO
€ 0	€ 7.000	€ 2,18
€ 7.001	€ 10.000	€ 3,29
€ 10.001	€ 15.500	€ 4,38
oltre € 15.501		€ 5,47
Non residenti		€ 5,47

COSTO MERENDA : unitario € 0,31

Il credito è legato al codice PAN; il saldo residuo alla fine dell'anno scolastico verrà quindi mantenuto per l'anno successivo.

I consumatori alla fine del ciclo di studi sono invitati a ricaricare in base al numero di pasti rimanenti, in modo da non arrivare alla fine dell'anno scolastico con un credito residuo. In caso comunque rimanga del credito, il genitore potrà richiedere il rimborso alla ditta Markas (solo per crediti superiori a 5€).

I pasti devono essere pagati anticipatamente secondo le tariffe stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori che sono già in possesso della password, potranno verificare, online ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al portale dedicato ai Genitori, chiamato "SpazioScuola". Raggiungibile tramite il sito del Comune nella sezione Uffici e Servizi>Politiche Educative>Servizi Educativi e Scolastici>

Inoltre i dati saranno visibili anche tramite APP "SpazioScuola", applicazione per smartphone e tablet.

L'App SpazioScuola è scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store", cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite l'inserimento del seguente codice: 2652211201 -

L'accesso a SpazioScuola WEB (da pc) e APP (da smartphone/tablet) avviene con le stesse credenziali di accesso (username/password).

Rimangono attive le credenziali utilizzate fino ad oggi, non cambiano.

Nel caso invece di primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare così la propria utenza. Per farlo è sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi proposti.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici, che corrisponde solitamente a chi ha effettuato l'iscrizione al servizio mensa.

Qualora aveste necessità di modificare tale riferimento Vi preghiamo di comunicare gli aggiornamenti **ESCLUSIVAMENTE** al seguente indirizzo mail: malnate@markas.it
c/o Assistente Direttore Produzione.

Come pagare ?

E' possibile ricaricare il conto mensa utilizzando i seguenti canali:

1) in contanti/bancomat

Presso i seguenti punti di ricarica:

- 1) Ricevitoria e Tabaccheria di Piatti Roberto, p.za Repubblica 7;
- 2) Cartoleria-Edicola "Lo Scarabocchio", via Caprera 30;
- 3) Tabaccheria Bar Caffè della Stazione di Volpe S. & C. snc;

L'operazione di ricarica è **gratuita** e non viene applicata alcuna commissione.

Sarà necessario comunicare il codice PAN, il servizio per cui si vuole ricaricare e l'importo della ricarica. La cifra versata verrà accreditata sul conto mensa dell'alunno, consentendogli di utilizzare il servizio di mensa fino ad esaurimento dell'importo versato.

Vi raccomandiamo, al termine dell'operazione, di controllare sull'apposita ricevuta rilasciata dal POS, che siano corretti il codice PAN digitato, l'importo versato e l'eventuale saldo residuo. Vi invitiamo a conservare la ricevuta.

La ricarica sarà visibile sul conto pasti dell'alunno dal giorno successivo.

La ricarica potrà comunque essere più facilmente effettuata consegnando all' esercente la TESSERA SANITARIA (CRS – Carta Regionale dei Servizi) del proprio figlio che, inserita nel POS, darà la possibilità di identificare in maniera univoca l'utente senza la digitazione del PAN.

2) tramite app “Spazioscuola” e Hype Wallet

Hype Wallet è il canale di incasso necessario ad espandere le funzionalità dell'app per i genitori.

Partendo dall'APP Spazioscuola, descritta in precedenza, è possibile ricaricare il credito dei servizi Mensa e Merenda attraverso la connessione con il servizio Hype Wallet scaricabile, soltanto al primo utilizzo, tramite procedura guidata, direttamente all'interno dell' APP SpazioScuola.

NB: questa modalità di pagamento prevede un onere di gestione a carico del genitore di 1,70€ per ogni transazione.

3) tramite carta di credito su internet

Dal portale “Spazio Scuola”, dedicato ai genitori, descritto in precedenza, sarà possibile ricaricare il credito per i servizi Mensa e Merenda tramite ricarica con carta di credito (circuiti Visa e MasterCard), cliccando sull'apposito pulsante “ricarica online” e seguendo la procedura guidata.

NB: questa modalità di pagamento prevede un onere di gestione a carico del genitore di 1,70€ per ogni transazione.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Ogni classe ha un apposito elenco nominativo nel quale gli operatori scolastici registrano quotidianamente entro le ore 9.30 le presenze, che vengono associate al codice (PAN) di ogni bambino. Gli elenchi vengono registrati tramite tablet direttamente sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto, addebitandone il costo sul conto mensa del bambino. E' importante che eventuali assenze dell'ultimo momento o entrate nel corso della mattinata siano tempestivamente segnalate agli operatori scolastici, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa nella giornata. Nel caso il bambino avesse la necessità di uscire da scuola dopo le 10.30, il pasto verrà comunque addebitato.

Come avviene la prenotazione giornaliera della merenda ?

Per gli alunni iscritti al servizio assistenza mensa e doposcuola la prenotazione della merenda verrà associata al pasto. I bambini presenti al mattino verranno

automaticamente considerati presenti alle attività pomeridiane e quindi, oltre al pasto, verrà addebitata la merenda. Per gli iscritti al solo servizio doposcuola la merenda verrà comunque addebitata, anche in caso di assenza.

Se non si paga o si paga in ritardo ?

Qualunque sia il modo di pagamento scelto, ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il Sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento o che il credito sia esaurito, viene inviato automaticamente un **messaggio SMS di avviso sul cellulare** (o tramite e-mail), affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, la ditta Markas srl invierà una lettera di sollecito con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti.

N.B. Gli utenti che hanno un insoluto dell'ultimo anno scolastico non potranno iscriversi al servizio di refezione scolastica fino al completo risanamento del debito.

Marzo, 2017